INTRO A LA **MODELISATION DES PROCESSUS**

- Un SI est composé de plusieurs processus
- On s' intéresse au **traitement** des données
- Un processus regroupe un ensemble de traitement
- Un traitement fait suite à un événement déclencheur
- Les acteurs effectuent des traitements
- Les données transitent par des flux

→ Approche séquentielle

LES ACTEURS DU **SYSTÈME D'INFORMATION**

TYPE D'ACTEUR	INTERNE	EXTERNE
INDIVIDU	Employé, cadre…	Client (individuel), commercial
GROUPE FORMEL	Service, département, comité…	Fournisseur, banque, administration, client(entité)
ENTITÉ ORGANISATIONNELLE	Poste de travail, atelier, pôle	Cloud, société de conseils

LE DIAGRAMME **DE FLUX**

- Approche « grossière »
- On ne représente que les flux du processus étudié
  (ce qui se passe)
- Le traitements sont réalisés par les acteurs | les groupes…
- Pour chaque nouveau flux un traitement a été fait
- C'est un outil de communication, de compréhension et d'analyse

LE DIAGRAMME **DE FLUX** (suite)

Exemple : Processus de recrutement | approche conceptuelle

LE DIAGRAMME **EVENEMENTS - RESULTATS**

- On est plus « précis »
- c'est un Zoom sur le modèle de flux
- Pour représenter :
  - Les acteurs
  - Les activités (et leurs tâches)
  - Les événements qui les déclenchent et qu'ils enclenchent.
- Écriture verbeuse et parfois complexe
- S'intéresser à des sous systèmes qui méritent une analyse plus poussée
- Notion temporelle (synchronisation)

LE DIAGRAMME **EVENEMENTS - RESULTATS**

- 2 modèles graphiquement identiques, le deuxième est encore plus précis
- Modèle conceptuel des traitements (MCT)

  - Ne tient pas compte de la mise en œuvre
  - Ne tient pas compte des contraintes

  Ex : Enregistrement d'un client

- Modèle organisationnel des traitements (MOT)

  -C'est la réalité « Qui, quoi, quand, ou… »

  -Définition des moyens techniques, humains, ressources…

  Ex : Enregistrement d'un client dans fichiers Excel « client » par l'assistant de gestion du service commercial avant qu'il puisse passer une commande.

SYSTÈME **D'INFORMATION**

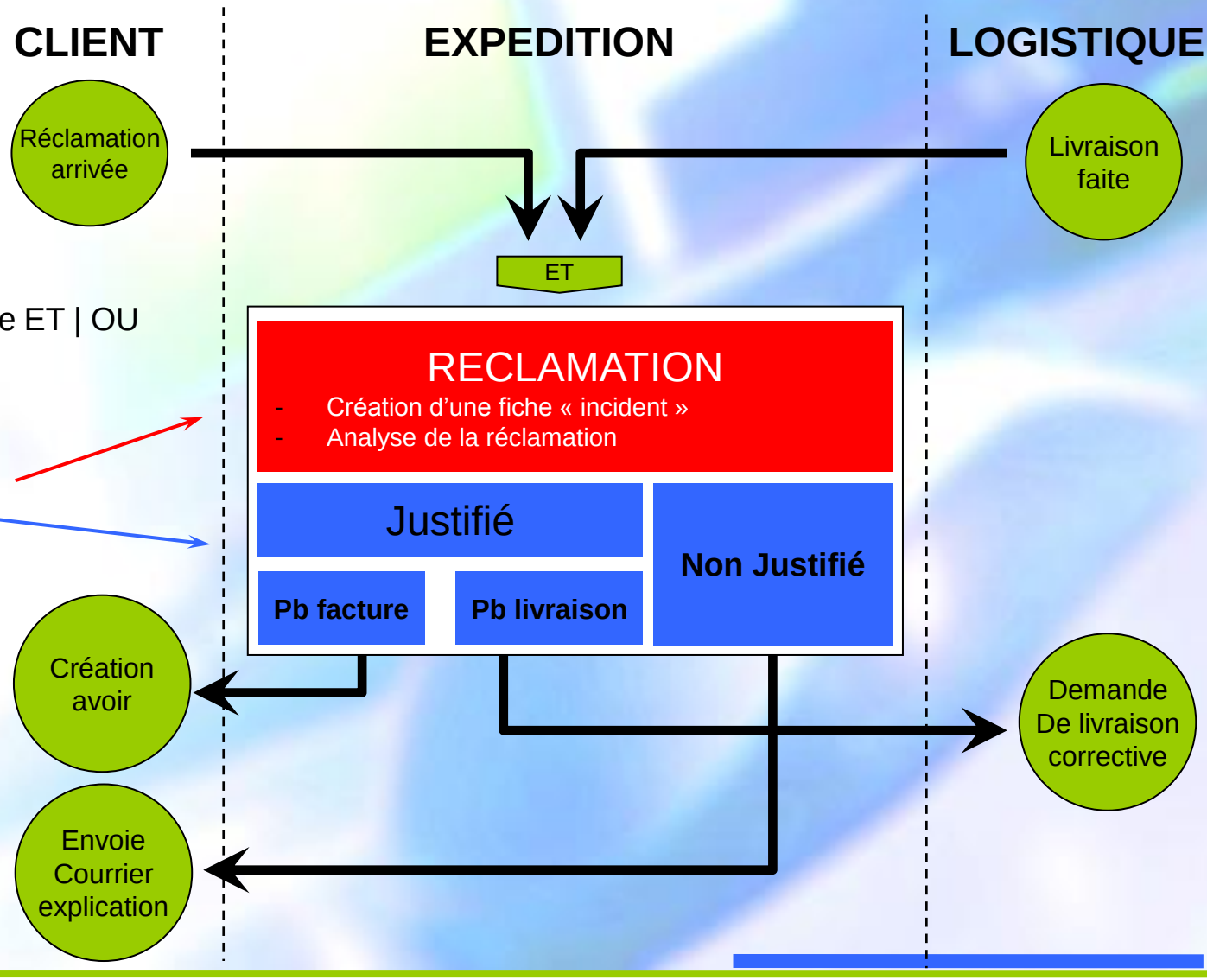
Acteurs

Événements

Synchronisation
Expression booléenne ET | OU

Activités
-Listage des taches
-Règle d'émission

Les résultats
-Ils peuvent déclencher d'autre activité



METHODOLOGIE **POUR LA MODELISATION**

- Repérer les acteurs
- Repérer les activités
  - Approche chronologique
  - Repérer l'acteur de l'activité
  - Repérer les évènements qui déclenche l'activité
- Décrire les tâches de chaque activités
- Identifier le résultat de l'activité
  - Repérer l'acteur à qui le résultat sera attribué
  - Repérer les règles d'émission